

## Artikel 1 Definities

1. De eenmanszaak Consultant de Ruiter, handelend onder de naam SubsidieZorg, (hierna: SubsidieZorg) is een bedrijf dat zich richt op het verlenen van zakelijke diensten met betrekking tot fiscaal en financieel advies en ondersteuning.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van SubsidieZorg en SubsidieZorg de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen SubsidieZorg en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door SubsidieZorg en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde diensten, onder andere inhoudende het verlenen van fiscaal advies met betrekking tot loongerelateerde (subsidie)regelingen en werkgeverspremies, alsmede alle andere door SubsidieZorg ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: <https://www.subsidiezorg.nl/>.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en SubsidieZorg gesloten Overeenkomsten waarbij SubsidieZorg Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met SubsidieZorg overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met SubsidieZorg via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. SubsidieZorg zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de Overeenkomst van opdracht.
3. Als SubsidieZorg een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. SubsidieZorg kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van SubsidieZorg dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij SubsidieZorg deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door SubsidieZorg.

## Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. SubsidieZorg zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. SubsidieZorg heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal SubsidieZorg de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door SubsidieZorg worden doorbelast aan Opdrachtgever.

4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SubsidieZorg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SubsidieZorg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SubsidieZorg zijn verstrekt, heeft SubsidieZorg het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat SubsidieZorg zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever SubsidieZorg hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. SubsidieZorg dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen SubsidieZorg en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van SubsidieZorg op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen SubsidieZorg en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. SubsidieZorg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat SubsidieZorg goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is SubsidieZorg bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SubsidieZorg gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk.
2. Indien er geannuleerd wordt na ondertekening van de offerte, heeft de SubsidieZorg recht op compensatie. SubsidieZorg kan een winstderving bij Opdrachtgever in rekening brengen. Deze winstderving betreft de door SubsidieZorg verrichte werkzaamheden maar bedraagt minimaal een derde deel (1/3) van de te verwachten opbrengsten.

## **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte en de overeenkomst van Opdracht zijn in euro's en exclusief BTW.

2. SubsidieZorg heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Indien er sprake is van een aanvullende Opdracht, geldt een uurtarief van 145 euro per uur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Betaling geschiedt via bankoverschrijving.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan SubsidieZorg mede te delen.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien SubsidieZorg besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 9 SubsidieZorg Abonnement, berekeningen en fees.**

1. Het SubsidieZorg abonnement wordt uitgevoerd op basis van vast abonnementstarief per jaar en een variabel tarief van een fee over behaald resultaat. De fee bij een positief resultaat bedraagt 15% (exclusief BTW) van het resultaat.
2. Het resultaat bestaat uit alle gelden die door middel van een correctie en door toe doen of bijdrage van SubsidieZorg tot stand zijn gekomen met betrekking tot een bepaalde regeling. Berekend over de gehele periode waarop Opdrachtgever het recht op de betreffende regeling heeft. Hieronder is niet begrepen de aftrek van openstaande vorderingen van een externe partij op de Opdrachtgever. Hieronder is mede niet begrepen de aftrek van overige (negatieve)correcties die gemaakt zijn door Opdrachtgever die buiten de uitgevoerde werkzaamheden van SubsidieZorg vallen.
3. Voor afgesloten loonaangiftejaren wordt de hoogte van het resultaat (m.b.t. een bepaalde regeling) gebaseerd op de correctie loonheffingen en/of 'Beschikkingen teruggaaf loonheffingen' inclusief eventueel ontvangen heffings- en rekenrente.
4. Voor het lopende en de toekomstige jaren wordt het resultaat gebaseerd op gerealiseerd resultaat en/of verrekende kostenbesparing van het volledige jaar of de volledige jaren.
5. Bij de modules Loonkostenvoordelen, SV scan, onderwijs en Ziektewet wordt op alle regelingen het resultaat vastgesteld over de gehele periode waarover Opdrachtgever recht heeft op de regeling voor de betreffende werknemer(s) c.q. waarover de correctie plaatsvindt (in het geval van SV Scan krijg je geld terug, maar maak je niet gebruik van bepaalde regeling) .
6. Bij de module Whk: het resultaat en/of de besparing als gevolg van een aanpassing van gedifferentieerde premie Whk wordt afgerekend over het volledige huidige premiejaar, eventuele afgesloten premiejaren en komende twee premiejaren indien de wijziging daar invloed op heeft.
7. Factuurmoment is per module verschillend en afhankelijk van het soort resultaat. Echter geldt in het algemeen, op het moment dat met redelijke mate van zekerheid kan worden vastgesteld welk resultaat en/of kostenbesparing behaald is en aan Opdrachtgever toe komt/toegekomen is kan door SubsidieZorg worden gefactureerd.

#### **Artikel 10 Levering**

1. Levering geschiedt binnen de overeengekomen tijd zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan SubsidieZorg. SubsidieZorg zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van SubsidieZorg is geen directe reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
4. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 11 Garanties

1. SubsidieZorg geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.
2. SubsidieZorg garandeert in geen enkel geval een positief behaald resultaat van de Diensten en is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve belastingclaims.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aandragen van volledige, correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. SubsidieZorg zal hiervan een duidelijk overzicht aan Opdrachtgever doen toekomen en werkafspraken over maken. SubsidieZorg is niet aansprakelijk voor schade, indien Opdrachtgever niet volledige, onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt. Bij het overschrijden van een termijn is SubsidieZorg nimmer aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen, inclusief opgelegde boetes of ander soortige gevolgen.
2. De leveringstermijn als genoemd in artikel 10 lid 1 van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de leveringstermijn na te komen, is SubsidieZorg nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn, noch is SubsidieZorg enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. SubsidieZorg is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van SubsidieZorg, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan SubsidieZorg om, als een door SubsidieZorg ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. SubsidieZorg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. SubsidieZorg is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. SubsidieZorg is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene voorwaarden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart SubsidieZorg voor aanspraken van overheden of andere derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien SubsidieZorg aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van SubsidieZorg met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van SubsidieZorg is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien SubsidieZorg niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SubsidieZorg.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 13 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van SubsidieZorg, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van SubsidieZorg zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van SubsidieZorg, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal SubsidieZorg overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die SubsidieZorg heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verstrekte gegevens en verklaart dat de gegevens op rechtmatige grond, met toestemming van de betrokkenen, zijn verworven.
3. SubsidieZorg kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
4. Op alle met SubsidieZorg gesloten Overeenkomsten is de Privacyverklaring van SubsidieZorg van toepassing waarin meer te vinden is over de verwerking en bescherming van gegevens.

#### Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. SubsidieZorg behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van SubsidieZorg, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan daardoor alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van SubsidieZorg. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SubsidieZorg van gegevens. Opdrachtgever zal SubsidieZorg vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@subsidiezorg.nl](mailto:info@subsidiezorg.nl) of telefonisch te melden via 070-3699875.

#### Artikel 17 Identiteit van SubsidieZorg

1. SubsidieZorg is bij de KvK geregistreerd onder nummer 58151087 en draagt btw-identificatienummer NL080812995B01. SubsidieZorg is gevestigd aan de Pieter Brueghelstraat 3 (2391XG) te Hazerswoude-Dorp.
2. SubsidieZorg is per e-mail te bereiken via [info@subsidiezorg.nl](mailto:info@subsidiezorg.nl) of middels de Website <https://www.subsidiezorg.nl/> en telefonisch op 070-3699875.

#### Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen SubsidieZorg en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen SubsidieZorg en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag, regio Gouda.